Maji Safi ni Uhai

# MUNICIPAL COUNCIL OF MACHAKOS WATER AND SEWERAGE COMPANY LIMITED

P.O. Box 527 - 90100, Machakos Kenya, Telephone: 0716 06 9965

Email: machakoswater2006@gmail.com

## HATI YA HUDUMA KWA WANANCHI

| Na. | HUDUMA ZINAZOTOLEWA | MAHITAJI YA MTEJA | GHARAMA KWA MTEJA (KShs) | MUDA WA UTOAJI HUDUMA |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Muunganisho mpya wa maji (Makazi) | Nakala ya Kitambulisho (ID), Nakala ya KRA PIN na Nakala ya Hati ya Umiliki wa Ardhi | Kulingana na ushuru uliowekwa | Siku 5–10 |
| 2. | Muunganisho mpya wa maji (Biashara) | Nakala ya Kitambulisho (ID), Nakala ya KRA PIN na Nakala ya Hati ya Umiliki wa Ardhi | Kulingana na ushuru uliowekwa | Siku 5–10 |
| 3. | Mabadiliko ya umiliki wa akaunti | Nakala ya Kitambulisho (ID) na KRA PIN | Kulingana na ushuru uliowekwa | Saa 24 |
| 4. | Muunganisho wa Maji Taka | Nakala ya Kitambulisho (ID), KRA PIN na Nakala ya Hati ya Umiliki wa Ardhi | Kulingana na ushuru uliowekwa | Siku 10–14 |
| 5. | Kuunganisha tena huduma ya maji | Malipo ya ada | Kulingana na ushuru uliowekwa | Saa 24 |
| 6. | Huduma/Ubadilishaji wa Mita | Malipo ya ada | Kulingana na ushuru uliowekwa | Saa 24 |
| 7. | Ombi la taarifa | Wasilisha ombi kupitia majukwaa rasmi ya mitandao ya kijamii ya Kampuni au tembelea ofisi za MACHWASCO | Bila malipo | Kutembelea ofisi – Dakika 15; Majukwaa rasmi – Saa 24; Ikiwa ni ziara ya eneo husika – kiwango cha juu siku 15 |
| 8. | Kuwasilisha matokeo ya zabuni | Awe amewasilisha maombi/kushiriki zabuni | Bila malipo | Ndani ya siku 21 za kazi kuanzia tarehe ya kukamilika kwa mchakato wa zabuni |
| 9. | Kushughulikia malalamiko | Sajili malalamiko rasmi kupitia ofisi ya Mkurugenzi Mkuu (MD) au kupitia barua pepe ya kampuni: Email machakoswater2006@gmail.com | Bila malipo | Ndani ya siku 7 za kazi kuanzia tarehe ya kupokea malalamiko |
| 10. | Kufanya malipo kwa wasambazaji na/au washauri | Kuwasilisha bidhaa/huduma/kazi pamoja na nyaraka husika (mkataba, LPO iliyotiwa saini, ankara, hati ya uwasilishaji n.k.) | Bila malipo | Ndani ya siku 30 |
| 11. | Kurudishiwa amana ya mteja | Wasilisha ombi la kufunga akaunti | Bila malipo | Siku 7 |
| 12. | Kutoa taarifa kuhusu kukatika kwa huduma ya maji | Mawasiliano yatafanywa kupitia majukwaa rasmi ya mitandao ya kijamii ya Kampuni | Bila malipo | Inapotokea |
| 13. | Mpango wa mgao wa maji | Mawasiliano yatafanywa kupitia majukwaa rasmi ya mitandao ya kijamii ya Kampuni | Bila malipo | Saa 24 |

Any service that does not conform to the above standards or any officer who does not live up to the commitment to courtesy and excellence in service delivery should be reported:

The Managing Director
Municipal Council of Machakos Water and Sewerage Company Limited
P.O Box 527-90100,
MACHAKOS

### Communication platforms

Email: machakoswater2006@gmail.com,
Web: www.machwasco.co.ke
Facebook: machakos water & sewerage company ltd
Instagram: machakos water
X: machakos water
Hotline number: 0716069965